

Протокол № 2

Заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества образования в учреждениях Арамильского городского округа

20.04.2018 г.

Повестка дня: аналитическая работа по социологическому исследованию качества предоставления образовательных услуг образовательными организациями Арамильского городского округа

Цель:

1. Сбор данных социологических анкет о системе дополнительных платных услуг образовательных организаций Арамильского городского округа: МАДОУ «Детский сад №2 «Радуга», МАДОУ «Детский сад №7 «Золотой ключик», МАДОУ «Детский сад №8 «Сказка».

2. Провести исследование официальных сайтов вышеуказанных образовательных учреждений на предмет информационной открытости по оказанию дополнительных платных услуг.

3. Осуществить анализ полученной информации:

- Выявить проблемные зоны в оказании дополнительных платных услуг образовательной организацией на основании представленных родителями анкет.
- Внести предложения по улучшению работы образовательного учреждения по дополнительным платным услугам.
- Внести предложения по усилению информационной открытости сайта в вопросах предоставления платных услуг.

Работу провели:

Назаревич Валентина Георгиевна

Бойко Ольга Талхятовна

Чебыкина Светлана Валерьевна

Заключения:

1) МАДОУ «Детский сад №2 «Радуга»

По данным анкетирования родителей выявлено, что родители согласны развивать систему дополнительных платных образовательных услуг, а также готовы оплачивать дополнительные услуги.

Большинству родителей известно, какие образовательные услуги в данном учреждении имеются. Информацию по доп.услугам родители получают от воспитателей и на родительских собраниях.

Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, образец договора об оказании платных услуг, калькуляция услуг размещены на сайте. Документ об

утверждении стоимости каждой образовательной программы, а также перечень платных услуг отсутствуют. Просим выложить недостающие документы.

Все опрошенные родители знают о размещении на сайте основных документов по оказанию платных услуг, уведомлены образовательным учреждением.

96% опрошенных родителей пользуются платными услугами данного ОУ. В особенности занятиями по лего-конструированию, танцами и секцией «Маугли».

Качеством платных услуг довольны 94% опрошенных родителей.

Куда расходуются денежные средства, полученные от оказания дополнительных платных услуг, знают 46% от опрошенных родителей, остальные 54% - не знают или не проявляют интереса.

Родители предлагают ввести занятия по рисованию, по вокалу, обеспечив доступную стоимость этих услуг. Есть предложение о проведении открытых занятий по дополнительным платным услугам.

2) МАДОУ «Детский сад №7 «Золотой ключик»:

Родители воспитанников данного ОУ единогласно поддерживают наличие дополнительных платных услуг, готовы их оплачивать.

Родители проинформированы о доп.платных услугах данного ОУ. Основным источником информирования является осведомительная работа воспитателей.

Весь пакет документов по оказанию доп.платных услуг размещен на сайте ОУ: бланк договора, Положение о платных услугах, перечень услуг, документ об утверждении стоимости по каждой образовательной программе, калькуляция по каждой услуге, отчетный документ о расходовании вырученных средств.

Наиболее востребованными услугами данного ОУ стали: секция «Маугли», «В гостях у сказки», английский язык.

86 % опрошенных родителей довольны качеством платных услуг. 65% от опрошенных знают, на что тратятся денежные средства в ОУ, поступившие с оказания платных услуг.

Есть предложение о проведении открытых занятий по дополнительным платным услугам.

3) МАДОУ «Детский сад №8 «Сказка»:

Родители воспитанников согласны с развитием доп.платных услуг, готовы их оплачивать.

Родители знакомятся с информацией о доп. услугах ОУ, в основном, через воспитателей.

Весь пакет документов по оказанию доп.платных услуг размещен на сайте ОУ: бланк договора, Положение о платных услугах, перечень услуг, документ об утверждении стоимости по каждой образовательной программе, калькуляция по каждой услуге.

76% родителей знают, что на официальном сайте ОУ размещен документ о порядке оказания платных образовательных услуг. 66% от опрошенных родителей знают, что на официальном сайте размещен образец договора на оказание дополнительных услуг. 74% ознакомились на сайте ОУ с документом об утверждении стоимости по каждой образовательной программе.

На сайте ОУ отсутствует документ за отчетный период (за 2017 год) о расходовании поступлений с платных услуг. Рекомендуем указанный документ разместить на официальном сайте.

92% от опрошенных родителей пользуются дополнительными платными услугами, 96% из них довольны качеством предоставления услуг. Наиболее популярными доп.услугами данного ОУ являются: кружки «Волшебная бусина» и «Спортивная карусель», а также клуб маленького инженера «Страна Lego».

80% родителей знают, куда расходуются денежные средства.

Есть предложение от родителей о проведении открытых занятий по дополнительным платным услугам.