



УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий Детским садом №2  
«Радуга»  
А.С. Жирова  
«01» июня 2022 г.

### ОТЧЕТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №2 «Радуга»  
за 1-е полугодие 2022 года

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                             | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                | Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)                                          | Сведения о ходе реализации мероприятия <2>                                                                                                                                               |                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
|                                                                                                                                           |                                                                                                                                                      |                                                        |                                                                                                                       | реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                                                                                  | фактический срок реализации (число/месяц/год) |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации                                                                     |                                                                                                                                                      |                                                        |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                          |                                               |
| Поддерживать актуальность и полноту информации об образовательной организации на официальном сайте дошкольной образовательного учреждения | Своевременное размещение информации и внесение изменений о деятельности образовательной организации на сайте дошкольного образовательного учреждения | 20.12.2023 г.                                          | Мингалева Ирина Александровна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе, ответственный за сайт | Проведено обновление информации о деятельности образовательной организации на сайте дошкольного образовательного учреждения<br><a href="https://madou2raduga.">https://madou2raduga.</a> | 04.04.2022 г.                                 |

|                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                            |                |                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                  |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                            |                |                                                                                                                                   | <a href="http://caduk.ru/anticorruption/infomaterial.html">caduk.ru/anticorruption/infomaterial.html</a>                                                                                                                         |               |
| Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте дошкольного образовательного учреждения и их функционирование | Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.<br>Раздел «Часто задаваемые вопросы» и иные дистанционные способы взаимодействия. | 20.12. 2023 г. | Ушакова Юлия Дмитриевна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе, ответственный за сайт                   | Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» и иные дистанционные способы взаимодействия.<br><a href="https://madou2raduga.caduk.ru/mconstr.html?page=/p55aa1.html">https://madou2raduga.caduk.ru/mconstr.html?page=/p55aa1.html</a> | 31.01.2020 г. |
| Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах дошкольного образовательного учреждения на прежнем уровне                                                              | Своевременное размещение информации и внесение изменений о деятельности образовательной организации на стендах дошкольного образовательного учреждения                                                                                     | 20.12.2023 г.  | Жирова Анна Сергеевна, заведующий, Мингалева Ирина Александровна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе | Осуществлено обновление информации о деятельности образовательной организации на стендах дошкольного образовательного учреждения                                                                                                 | 16.05.2022 г. |
| Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте                                                                                               | Организовать повторные разъяснения среди родителей (законных представителей) об официальном сайте bus.gov.ru                                                                                                                               | 28.01.2020 г.  | Батина Надежда Анатольевна, заведующий, Ушакова Юлия Дмитриевна, заместитель заведующего по                                       | Проведены повторные разъяснения среди родителей (законных представителей) об                                                                                                                                                     | 28.01.2020 г. |

|                                                     |                                                                                             |                                                                                                                         |                                      |                              |  |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------|--|
|                                                     |                                                                                             |                                                                                                                         | воспитательной и методической работе | официальном сайте bus.gov.ru |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг       |                                                                                             |                                                                                                                         |                                      |                              |  |
| Улучшить условия комфортности для оказания услуг    | Наличие и доступность питьевой воды для посетителей дошкольного образовательного учреждения | 01.11.2022 г.                                                                                                           | Жирова Анна Сергеевна, заведующий    |                              |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов                |                                                                                             |                                                                                                                         |                                      |                              |  |
| Повысить уровень доступности услуг для инвалидов    | Обустройство групп подъёмными платформами                                                   | 28.12.2023 г. по мере финансирования                                                                                    | Жирова Анна Сергеевна, заведующий    |                              |  |
|                                                     | Установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов                      |                                                                                                                         |                                      |                              |  |
|                                                     | Приобретение сменных кресел-колясок                                                         |                                                                                                                         |                                      |                              |  |
|                                                     | Обустройство санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации                |                                                                                                                         |                                      |                              |  |
|                                                     | Оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов                                 | Прилегающая территория дошкольного образовательного учреждения не располагает свободным местом для оборудования стоянок |                                      |                              |  |
| Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам | Приобретение информатора для инвалидов по слуху и зрению                                    | 28.12.2023 г. по мере финансирования                                                                                    | Жирова Анна Сергеевна, заведующий    |                              |  |

|                                   |                                                                                                                                                                                                                   |               |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                  |            |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| получать услуги наравне с другими |                                                                                                                                                                                                                   |               |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                  |            |
|                                   | Установка надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля                                                                                       |               | Мингалева Ирина Александровна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе                                                                | Осуществлена установка текстовой информации выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля «Вход», «Выход», информационная табличка «Режим работы» | 18.03.2021 |
|                                   | -изучить потребность в предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);<br>-обеспечить предоставление услуг по инклюзивному образованию при наличии потребности | 20.12.2021 г. | Батина Надежда Анатольевна, заведующий, Мингалева Ирина Александровна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе, ответственный за сайт | Проведено исследование в потребности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)           | 20.12.2021 |
|                                   | Обеспечение возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому                                                                                                                  | 20.12.2021 г. |                                                                                                                                                               | Осуществлено обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном                                                        | 18.11.2021 |

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                  |               |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               |                                                                                                                                  | режиме на платформе Zoom                                                                                                                                                         |               |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                  |               |
| Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников | Организовать повторные мероприятия по ознакомлению и выполнению сотрудниками дошкольного образовательного учреждения Кодекса этики и служебного поведения Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №2 «Радуга»                            | 27.01.2020 г. | Батина Надежда Анатольевна, заведующий, Ушакова Юлия Дмитриевна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе | Проведено повторное ознакомление сотрудников с Кодексом этики и служебного поведения Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №2 «Радуга» | 27.01.2020 г. |
|                                                                           | Организовать повторные мероприятия по ознакомлению и выполнению педагогами дошкольного образовательного учреждения норм Положения о профессиональной этике педагогических работников Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №2 «Радуга» | 29.01.2020 г. | Ушакова Юлия Дмитриевна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе                                         | Проведено повторное ознакомление педагогов с Положением о профессиональной этике педагогических работников Муниципального автономного                                            | 29.01.2020 г. |

|  |                                                                                                                                                                      |               |                                                                                          |                                                                                                                                                                      |               |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|  |                                                                                                                                                                      |               |                                                                                          | дошкольного образовательного учреждения<br>«Детский сад №2<br>«Радуга»                                                                                               |               |
|  | Деловая игра с сотрудниками дошкольного образовательного учреждения<br>«Профессиональная компетентность персонала дошкольного образовательного учреждения»           | 26.02.2020 г. | Кудяшова Мария Сергеевна, педагог-психолог                                               | Проведена деловая игра с сотрудниками дошкольного образовательного учреждения<br>«Профессиональная компетентность персонала дошкольного образовательного учреждения» | 26.02.2020 г. |
|  | Проведение анкетирования родителей (законных представителей)<br>«Доброжелательность, вежливость и компетентность работников дошкольного образовательного учреждения» | 25.05.2020 г. | Ушакова Юлия Дмитриевна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе | Проведено анкетирование родителей (законных представителей)<br>«Доброжелательность, вежливость и компетентность работников дошкольного образовательного учреждения»  | 25.05.2020 г. |

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

|                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                |               |                                                                                                                                  |                                                                                                                         |               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создание условий для готовности получателей рекомендовать организацию | Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов) | 31.12.2023 г. | Мингалева Ирина Александровна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе                                   |                                                                                                                         |               |
|                                                                                                                                                 | Включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах                                                                                    | 28.05.2020 г. | Ушакова Юлия Дмитриевна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе                                         | Проведены родительские собрания в дистанционной форме «Информация о проведении независимой оценки качества образования» | 28.05.2020 г. |
|                                                                                                                                                 | Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий                                                                                                                                                 | 08.04.2020 г. | Батина Надежда Анатольевна, заведующий, Ушакова Юлия Дмитриевна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе | Проведены имиджевые мероприятия (Публикация статей о работе детского сада в местных СМИ)                                | 19.03.2020 г. |

|                                                                                                                                          |                                                                                                                                       |              |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                 |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации | Исследование потребности родителей (законных представителей) об открытии платной образовательной услуги «Группа вечернего пребывания» | 02.03.2020г. | Батина Надежда Анатольевна, заведующий, Ушакова Юлия Дмитриевна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе | Проведено исследование потребности родителей (законных представителей) об открытии платной образовательной услуги «Группа вечернего пребывания» | 02.03.2020г. |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|