



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий Детским садом № 2
«Радуга»
Н. А. Батина
«01» июня 2020 г.

ОТЧЕТ о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №2 «Радуга»
на 2020 - 2023 год за первое полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Поддерживать актуальность и полноту информации об образовательной организации на официальном сайте дошкольной образовательного учреждения	Своевременное размещение информации и внесение изменений о деятельности образовательной организации на сайте дошкольного образовательного учреждения	20.12.2023 г.	Ушакова Юлия Дмитриевна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе, ответственный за сайт	Проведено обновление информации о деятельности образовательной организации на сайте дошкольного образовательного учреждения	25.05.2020 г.
Поддерживать актуальность информации о	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной	20.12. 2023 г.	Ушакова Юлия Дмитриевна, заместитель	Создан раздел «Часто задаваемые	31.01.2020 г.

дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте дошкольного образовательного учреждения и их функционирование	связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Раздел «Часто задаваемые вопросы» и иные дистанционные способы взаимодействия.		заведующего по воспитательной и методической работе, ответственный за сайт	вопросы» и иные дистанционные способы взаимодействия.	
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах дошкольного образовательного учреждения на прежнем уровне	Своевременное размещение информации и внесение изменений о деятельности образовательной организации на стендах дошкольного образовательного учреждения	20.12.2023 г.	Батина Надежда Анатольевна, заведующий, Ушакова Юлия Дмитриевна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе	Осуществлено обновление информации о деятельности образовательной организации на стендах дошкольного образовательного учреждения	25.05.2020 г.
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте	Организовать повторные разъяснения среди родителей (законных представителей) об официальном сайте bus.gov.ru	28.01.2020 г.	Батина Надежда Анатольевна, заведующий, Ушакова Юлия Дмитриевна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе	Проведены повторные разъяснения среди родителей (законных представителей) об официальном сайте bus.gov.ru	28.01.2020 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Улучшить условия комфортности для оказания услуг	Наличие и доступность питьевой воды для посетителей дошкольного образовательного учреждения	01.11.2022 г.	Батина Надежда Анатольевна, заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обустройство групп подъёмными платформами	28.12.2023 г. по мере финансирования	Батина Надежда Анатольевна, заведующий		
	Установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов				
	Приобретение сменных кресел-колясок				
	Обустройство санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации				
	Оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Прилегающая территория дошкольного образовательного учреждения не располагает свободным местом для оборудования стоянок			
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение информатора для инвалидов по слуху и зрению	28.12.2023 г. по мере финансирования	Батина Надежда Анатольевна, заведующий		
	Установка надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-				

	точечным шрифтом Брайля				
	-изучить потребность в предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -обеспечить предоставление услуг по инклюзивному образованию при наличии потребности	20.12.2021 г.	Батина Надежда Анатольевна, заведующий, Ушакова Юлия Дмитриевна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе, ответственный за сайт		
	Обеспечение возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому	20.12.2021 г.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организовать повторные мероприятия по ознакомлению и выполнению сотрудниками дошкольного образовательного учреждения Кодекса этики и служебного поведения Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №2 «Радуга»	27.01.2020 г.	Батина Надежда Анатольевна, заведующий, Ушакова Юлия Дмитриевна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе	Проведено повторное ознакомление сотрудников с Кодексом этики и служебного поведения Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №2 «Радуга»	27.01.2020 г.
	Организовать повторные мероприятия по ознакомлению и выполнению	29.01.2020 г.	Ушакова Юлия Дмитриевна,	Проведено повторное	29.01.2020 г.

	педагогами дошкольного образовательного учреждения норм Положения о профессиональной этике педагогических работников Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №2 «Радуга»		заместитель заведующего по воспитательной и методической работе	ознакомление педагогов с Положением о профессиональной этике педагогических работников Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №2 «Радуга»	
	Деловая игра с сотрудниками дошкольного образовательного учреждения «Профессиональная компетентность персонала дошкольного образовательного учреждения»	26.02.2020 г.	Кудяшова Мария Сергеевна, педагог-психолог	Проведена деловая игра с сотрудниками дошкольного образовательного учреждения «Профессиональная компетентность персонала дошкольного образовательного учреждения»	26.02.2020 г.

	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников дошкольного образовательного учреждения»	25.05.2020 г.	Ушакова Юлия Дмитриевна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников дошкольного образовательного учреждения»	25.05.2020 г.
--	---	---------------	--	--	---------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создание условий для готовности получателей рекомендовать организацию	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов)	31.12.2023 г.	Ушакова Юлия Дмитриевна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе		
	Включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	28.05.2020 г.	Ушакова Юлия Дмитриевна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе		
	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий	08.04.2020 г.	Батина Надежда Анатольевна, заведующий, Ушакова Юлия Дмитриевна, заместитель	Проведены имиджевые мероприятия (Публикация статей о работе детского	19.03.2020 г.

			заведующего по воспитательной и методической работе	сада в местных СМИ)	
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Исследование потребности родителей (законных представителей) об открытии платной образовательной услуги «Группа вечернего пребывания»	02.03.2020г.	Батина Надежда Анатольевна, заведующий, Ушакова Юлия Дмитриевна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе	Проведено исследование потребности родителей (законных представителей) об открытии платной образовательной услуги «Группа вечернего пребывания»	02.03.2020г