

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МАДОУ Детский сад № 2 «Радуга»

Е.В. Сарапулов

ФИО

Подпись

М.П. «Детский сад № 2 «Радуга»

От 15.06.2023

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 2 "Радуга"

(наименование образовательной организации)

за I полугодие 2023 года

Арамильский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6685028189

93,79

352

6

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об адресах официальных сайтов представительства и филиалов образовательной организации (при наличии) или страниц в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об адресах официальных сайтов представительства и филиалов образовательной организации (при наличии) или страниц в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	15.03.2023	Сарапулов Евгений Васильевич заведующий	Проведено обновление информации об адресах официальных сайтов образовательной организации на сайте дошкольного образовательного учреждения	15.03.2023
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительства и филиалов (при наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительства и филиалов (при наличии)	15.03.2023	Сарапулов Евгений Васильевич заведующий	Проведено обновление информации о контактных телефонах и адресе электронной почты на сайте дошкольного образовательного учреждения	15.03.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	В образовательной организации выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов	21.11.2023	Сарапулов Евгений Васильевич заведующий		

4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов (2 чел.)	31.12.2023	Сарапулов Евгений Васильевич заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Сарапулов Евгений Васильевич заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудование санузла на 1 этаже поручнями вдоль санузла с травмоопасными окончаниями, оформление контрастной разметки дверного проема	02.10.2023	Сарапулов Евгений Васильевич заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Провести инструктаж (семинар и круглый стол) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	07.03.2023	Сарапулов Евгений Васильевич заведующий	Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт в Муниципальном автономном образовательном учреждении Детский сад №2 «Радуга»	12.04.2023
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	Организовать повторные мероприятия по ознакомлению и выполнению педагогами дошкольного образовательного учреждения норм Положения о профессиональной этике педагогических работников Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №2 «Радуга»	01.06.2023	Сарапулов Евгений Васильевич заведующий	Проведено повторное ознакомление педагогов с Положением о профессиональной этике педагогических работников Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения Детский сад №2 «Радуга»	26.05.2023

9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Разработать инструкции по правилам при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	15.03.2023	Сарапулов Евгений Васильевич заведующий	Разработана инструкция по правилам обращения дистанционного обращения получателей услуг. Ознакомление сотрудников Муниципального автономного образовательного учреждения Детский сад №2 «Радуга» с инструкцией по правилам обращения дистанционного обращения получателей услуг.	15.03.2023
V. Удовлетворенность условиями образовательной деятельности организацией						
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Включить в годовой план работы мероприятия по формированию положительного имиджа: день открытых дверей, активное ведение странички в социальной сети ВКонтакте; участие в социально – значимых акциях, организация постоянной обратной связи с родителями (законными представителями) для анализа эффективности проводимых мероприятий	01.09.2023	Сарапулов Евгений Васильевич заведующий		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	31.12.2023	Сарапулов Евгений Васильевич заведующий		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общности: спортивно-развлекательные соревнования, реализация совместных проектов с родителями	31.12.2023	Сарапулов Евгений Васильевич заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчета 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).